

La presente Politica per la Qualità nasce come impegno della Direzione di **NEW LOOK PACKAGING**, attraverso l'operato di tutta l'organizzazione in generale, al rispetto dei requisiti specificati dalle leggi vigenti, dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e dal cliente.

La Soddisfazione del Cliente viene perseguita attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità che regola i processi, svolti all'interno dell'azienda, in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- **CONFORMITÀ LEGISLATIVA** in particolare tramite:
 - ✓ il monitoraggio sistematico degli adempimenti da rispettare ed il recepimento tempestivo delle novità legislative, con particolare attenzione alla legislazione relativa a materiali e oggetti destinati a venire a contatto con i prodotti alimentari (MOCA) e a materiali bioplastici;
 - ✓ l'adozione di tutti i provvedimenti necessari ad assicurare la tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro e la prevenzione dell'inquinamento.
- **TUTELA DELLA SALUTE & SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO** tramite la sistematica:
 - ✓ identificazione dei pericoli derivanti dall'attività svolta;
 - ✓ valutazione dei rischi corrispondenti;
 - ✓ attuazione delle opportune azioni allo scopo di prevenire gli infortuni e le malattie professionali;
 - ✓ diffusione all'interno dell'Azienda della cultura della sicurezza e della consapevolezza di tutti coloro che lavorano sotto il controllo della Società circa il proprio ruolo e la propria responsabilità in tali ambito;
 - ✓ diffusione dell'informazione sui rischi aziendali a tutti i lavoratori e a tutti i livelli ed effettuazione delle attività di formazione e addestramento dei lavoratori con specifico riferimento alla mansione svolta;
 - ✓ consultazione dei lavoratori in merito agli aspetti della tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro, anche attraverso il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.
- **PROTEZIONE DELL'AMBIENTE** tramite:
 - ✓ lo sviluppo del mercato che richiede l'utilizzo di materiali bioplastici;
 - ✓ la sistematica attuazione delle opportune azioni allo scopo di prevenire l'inquinamento, favorire l'uso sostenibile delle risorse e concorrere alla mitigazione del cambiamento climatico.
- **QUALITÀ & AFFIDABILITÀ:** intesa come capacità di fornire con regolarità i prodotti nel rispetto dei requisiti contrattuali impliciti ed espliciti, perseguendo la soddisfazione del Cliente e il rafforzamento della propria immagine e reputazione sul mercato, in particolare tramite:
 - ✓ il preventivo riesame di tutti i requisiti contrattuali;
 - ✓ la pianificazione ed il controllo sistematico delle attività di sviluppo e progettazione dei prodotti;
 - ✓ la pianificazione ottimale della produzione e la sistematica manutenzione preventiva del parco macchinari;
 - ✓ il sistematico controllo dei materiali/servizi approvvigionati e delle lavorazioni durante le diverse fasi di realizzazioni;
 - ✓ l'adozione di corrette prassi di fabbricazione per il confezionamento di prodotti che entreranno in contatto con gli alimenti;
 - ✓ la polivalenza di macchinari ed operatori;
 - ✓ la promozione all'interno dell'Impresa della consapevolezza da parte di tutti circa il proprio ruolo e la propria responsabilità allo scopo di raggiungere la soddisfazione del Cliente e gli Obiettivi per la Qualità prestabiliti;
- **FLESSIBILITÀ, EFFICIENZA DEI PROCESSI & SUPPORTO AI CLIENTI:** intesa come capacità di rispondere prontamente alle esigenze di un mercato sempre più esigente e mutevole e di cooperare con i Clienti per supportarli nel trovare le soluzioni più adeguate e funzionali alle loro esigenze, in particolare tramite:
 - ✓ l'innovazione tecnologica del parco macchinari e l'utilizzo di adeguati software gestionali
 - ✓ il conseguimento/mantenimento di una professionalità sempre adeguata all'evoluzione tecnologica e normativa del mercato di riferimento;
- **MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SISTEMA DI GESTIONE** in particolare tramite:
 - ✓ la sistematica analisi dei punti di debolezza e la definizione delle conseguenti azioni necessarie ad eliminarne le cause;
 - ✓ la periodica valutazione di rischi ed opportunità e la definizione delle conseguenti azioni necessarie a ridurli/eliminarli o a perseguirle;



- **CONSEGUIMENTO DI RISULTATI ECONOMICI SODDISFACENTI ED AMPLIAMENTO DEL MERCATO DI RIFERIMENTO A NUOVI SETTORI** tramite le attività descritte nei punti precedenti.

In occasione del riesame del Sistema di Gestione, la Direzione

- verifica l'adeguatezza e l'efficacia della Politica, in particolare attraverso il monitoraggio delle prestazioni aziendali, del grado di applicazione del sistema e di raggiungimento degli obiettivi prefissati ed in funzione di eventuali cambiamenti del contesto organizzativo interno ed esterno, e/o delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate;
- definisce gli obiettivi, misurabili, di breve periodo finalizzati a concretizzare la Politica e ad assicurare lo sviluppo ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione.

La Direzione assicura a tutti i Responsabili di processo le risorse necessarie al conseguimento della presente Politica.

Qualunque controversia inerente il perseguimento della Politica deve essere prontamente sottoposta all'attenzione della Direzione per la risoluzione.

La Politica è diffusa a tutte le pertinenti parti Interessate tramite affissione e inserimento nel sito aziendale (www.nlp016.it).

Rudiano, lì 06.03.2018

La Direzione

Marco Danesi